**KỊCH BẢN PHỎNG VẤN (BUỔI 2)**

1. **Tìm hiểu về hệ thống hiện tại**

Trước đây là nhắn vào gr zalo ⇒ Hệ thống lưu thông tin bàn cho tất cả nhân viên được thấy khi đăng nhập vào hệ thống

1.1. Số lượng bàn tại nhà hàng? (cụ thể bàn thường, vip)

⇒ Nếu số lượng lớn có thể cân nhắc thêm tính năng tìm kiếm/ lọc bàn theo 1 thông tin nào đó

1.2. Nếu khách hàng đặt món khi đặt bàn thì nhà hàng lưu thông tin món ăn bằng cách nào?

⇒ Trong hệ thống: không thể/ khó để kết hợp với máy tính tiền, quầy thu ngân tại nhà hàng

⇒ Hệ thống chỉ ghi chú, nhân viên thu ngân tự thêm món ăn vào hóa đơn (do tiền cọc không bị ảnh hưởng bởi đặt món)

*⇒ Tính điểm khách hàng thân thiết dựa trên tổng chi thì xử lý thế nào?*

* *Thay đổi giá trị đặt bàn sau thanh toán?*
* *Nhân viên thu ngân (quy đổi tổng chi thành điểm thành viên rồi) nhập vào 1 thông tin khác của đơn đặt bàn?*

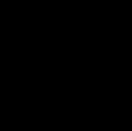
1.3. Nếu khách hàng muốn thay đổi hoặc hủy bàn thì nhà hàng xử lý như thế nào?

⇒ Thêm các tính năng chỉnh sửa thông tin đặt bàn/hủy bàn nếu có

1. **Đưa ra các kiến nghị cho nhà hàng về hệ thống mới**
   1. Giao diện chung: *(gốc)*
      1. Cấu hình:
         1. Điện thoại/ Máy tính
      2. Nền:
         1. Màu

 ff9f00 da9100

 ffa700 e48400

000000 1a1a1a

## 050505 121212

## 

* + - 1. Trang trí thêm?
    1. Chữ:
       1. Màu
       2. Kích thước

10: Sundre Restaurant

13: Sundre Restaurant

16: Sundre Restaurant

20: Sundre Restaurant3

32: Sundre Restaurant

48: Sundre Restaurant

60: Sundre Restaurant

80: Sundre Restaurant

* + - 1. Phông chữ

Times New Roman: Sundre Restaurant

Courier New: Sundre Restaurant

Lexend: Sundre Restaurant

Pacifico: Sundre Restaurant

Lobster: Sundre Restaurant

* + - 1. Viền/Gạch chân/In đậm/In nghiêng?
  1. Đăng nhập:
     1. Nền, chữ gốc hay có thay đổi gì khác?
     2. Textboxes để đăng nhập:
        1. Vị trí
        2. Kích thước
        3. Viền
        4. Thông báo khi đăng nhập sai (cụ thể định dạng, vị trí)
  2. Đặt bàn/Sửa/Hủy:
     1. Nhà hàng muốn giao diện chọn bàn để đặt/sửa/hủy như thế nào? (danh sách văn bản đơn thuần/hình ảnh minh họa tượng trưng)
        1. Danh sách văn bản đơn thuần: kích thước chữ, màu chữ, phông chữ, khung chữ, khoảng cách giữa các bàn trong danh sách, vị trí danh sách
        2. Hình ảnh minh họa tượng trưng: hình ảnh như thế nào? (vẽ minh họa)
        3. Vip với thường hiện khác nhau như thế nào?
           1. Chữ: in đậm/ đổi màu/ đổi kích thước chữ/ thêm chữ VIP
           2. Hình ảnh: đổi màu/ kích thước/ đổi hình/ thêm chi tiết cho hình ảnh
        4. Bàn trống với bàn bận hiện khác nhau như thế nào? *(tương tự 2.3.1.3)*
        5. Danh sách sắp xếp theo thứ tự nào? (số bàn/tình trạng đặt bàn/loại bàn)
           1. Có muốn nhân viên có thể sắp xếp lại theo mong muốn bản thân để dễ tìm không?
     2. Nhà hàng có muốn hiển thị số lượng bàn/ phòng vip trống tại giao diện chọn bàn không?
        1. Nếu có: định dạng hiển thị, vị trí hiển thị
  3. Xem danh sách khách hàng:
     1. Nhà hàng muốn sắp xếp danh sách khách hàng như thế nào? ( theo chữ cái, mức độ thiết)
     2. Nhà hàng muốn hệ thống có chức năng lọc/ tìm kiếm khách hàng không?
        1. Nếu có thì theo các tiêu chí nào ( ngày sinh, mức độ thân thiết,...)
  4. Thêm khách hàng:
  5. Chỉnh sửa thông tin khách hàng:
  6. Gửi thông báo:
     1. Cho nhân viên:
     2. Cho khách hàng:
  7. Khách hàng thân thiết:
     1. Quy tắc xét:
     2. Các ưu đãi:
  8. Xem lịch sử đặt bàn:
  9. Tạo đơn đặt bàn thì nhà hàng muốn có thông tin gì?
  10. Thêm/xóa nhân viên